

～剣サブ～月額定額サービス(サブスクリプション)について

Q1. どのようなサービスですか

指定の剣道具(面・甲手・胴・垂の4種を1セットとし)を、お手頃な月額定額料金でご利用いただけるサービスです。期間は、25ヶ月、月額定額お支払いとなります。期間が満了した際には、お客さまによる「解約・返却」または「買い取り」手数料を頂戴し、そのままお使いいただくことも可能です。

Q2. このサービスを利用するメリットはなんですか

「所有から利用」という、新しいモノへの価値観をお持ちのお客さまにもお応えできるサービスです。大きな初期費用を支払うことなく、剣道具を手頃な月額定額料金でご利用いただけます。成長期であるお子様のサイズに合わせ利用期間中1回サイズ変更が可能です。

また利用期間中1回のクリーニングサービス、また消耗が多い甲手穴補修や胴の乳革修理も何度でも無償でご利用いただけます。通常利用にて面や垂の修理も店舗又は当店営業が確認した上、無償で修理を承ります。また上記保証以外でも修理が必要となった箇所があれば通常料金の半額でご利用いただけます。契約期間満了後「返却」をお選びいただいたお客さまへは不要ごみを減らすという、地球環境へのメリットもございます。

Q3. 利用に決められた利用期間がありますか

25ヶ月の契約期間としております。最低利用期間8ヶ月を設けております。最低利用期間以降の解約はいつでも可能です。8ヶ月未満の場合は、例えば、2ヶ月利用後不要の場合は6ヶ月分お支払いとなります。

Q4. 入会費などの初期費用はありますか

申し込み金、デポジット、保証金などの初期費用は一切かかりません。

Q5. 途中で転校等引っ越した場合、サービスを引き続き利用することはできますか

現段階(2021年度)では青森県内の移動であれば継続可能です。店舗へご連絡をお願い致します。県外へお引越される場合はご継続できませんので、大変お手数ですが、この場合もご契約いただきました店舗へご連絡をお願い致します。お引越後、新規利用、交換、利用終了のお申し込みを行う場合は、新しいご住所でのお申し込みが必要となります。

なお、契約期間中も郵送、メール、電話などでご連絡させていただく場合がございますので、ご登録いただきました住所・メールアドレス・電話番号が変更となった場合は、ご契約いただきました店舗へご連絡をお願い致します。その際、新しいご住所が確認可能な書類をご持参いただきますよう、お願い致します。

Q6. 利用している商品を購入することはできますか

利用期間途中での利用商品の購入はできません。ただし、契約期間満了（25ヶ月）時にお客さまがご希望される際は、買い取りをお選びいただくことは可能です。買い取り手数料はプラス1ヶ月分です。詳しくは、店舗スタッフにお問い合わせください。

Q7. 商品を売却、廃棄、譲渡することはできますか

ご利用商品は当店の所有でございますので、途中で売却、廃棄、譲渡した場合には刑事罰に問われる可能性がございます。売却、廃棄、譲渡の一切を行わないよう、あらかじめご理解ください。商品をご返却いただけない場合は、違約金（途中解約手数料と同額）、商品代金及び損害賠償金をご請求させていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。

お申し込みについて

Q1. 電話、Email、Fax での申し込みはできますか

お申し込みにつきましては、店頭でのお申し込み又は当店営業からのみとなりますので、大変恐縮ですがご来店又は当店営業を通じてのご契約をお願い致します。

今後、オンラインでのお申し込みも検討しております。サービス開始後は、オンラインでもお申し込み可能となります。

Q2. 申し込みはいつでも行えますか

店舗の営業時間中でのお申し込み・承りとなります。

Q3. 申し込みに必要な書類等がありますか

お申し込みにおいて、ご利用者が未成年の場合保護者のご本人様確認の書類をご提示いただきます。お申し込み時に必要書類が確認できない場合は、お申し込みいただけませんので、あらかじめご了承ください、事前のご準備をお願い致します。

また、ご提示いただきました書類については、コピーを取らせていただき、契約開始から終了後すべての手続きが終了するまでの一定期間保管させていただきます。

Q4. 申し込み後にキャンセルはできますか

お申し込み後、ご契約商品のお届け前であれば、キャンセル承り可能でございます。お届け後のお客さま都合のキャンセルは、途中解約となります。

また、ご契約商品お届け前のキャンセルであっても、タイミングによっては、一旦お客さまご契約分の初月お支払い分がご登録クレジットカードより引き落とされる可能性がございます。その際は、翌月お客さま口座に返金分が入金されます。キャンセルについては、お申し込み店舗へご連絡ください。

Q5. 対象商品の申し込み数に制限はありますか

お一人のお客さまがお申し込みいただける数は、商品につき3セットまでとさせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

Q6. 未成年ですが申し込みできますか

保護者の同意を得ていただければご利用になれます。未成年の方につきましては、サービスのお申し込みをいただいた時点で、保護者の同意を適切に得ていただいたものとみなしますのであらかじめご了承ください。

なお、お申し込みにはクレジットカードが併せて必要となります。クレジットカードはご本人様のみ利用可能の為、クレジットカードをお持ちでない未成年のお客さまは、必ず保護者様同伴でのご来店又は当店営業と直接打ち合わせ後、契約・お申し込みが必要となります。

お支払いについて

Q1. 月額利用料金とはなんですか

本サービスの対象は剣道具セットのみです。セット料金のことです。剣道着、袴、竹刀等別途購入の必要がありますので詳しくは、店舗スタッフにお問い合わせください。月額利用料金につきましては商品ごとに異なります。

Q2. 途中解約はできますか

可能です。途中解約金をお支払いいただきます。途中解約金は、最低利用期間及び契約商品、並びに途中解約されるタイミングによって異なります。

途中解約金は、途中解約手続きが完了した日(当社が商品を回収した日)をベースに算出をさせていただきます。

例) 最低利用期間 8ヶ月を設けております。最低利用期間以降の解約はいつでも可能です。8ヶ月未満の場合は、例えば、2ヶ月利用後不要の場合は6ヶ月分お支払いとなります。

Q3. どのような支払い方法がありますか

原則クレジットカードのみでのお支払いを受け付けております。ご利用になれるクレジットカードは、Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners となります。

Q4. クレジットカードを持っていませんが、利用したい場合はどうしたらいいですか

原則クレジットカードのお支払いのみですが、青森銀行の引き落としも可能です。その際に発生する手数料はお客様負担となります。

Q5. 月額利用料金が発生するタイミングはいつですか

ご契約の翌月から月額利用料金が発生いたします。引き落とし日は「1日」となっており、以降は毎月1日にご請求・ご決済となります。

例)2021年5月10日契約 同年5月20日利用開始の場合 6月1日引き落とし

2021年5月10日契約 同年6月3日利用開始の場合 6月1日引き落とし

※商品お渡し日と引き落とし日が前後する場合もございますがご了承ください

月の途中でサービスを利用終了した場合、その月の請求は日割りで計算されますが大変申し訳ありませんが、日割りでの計算は行っておりません。利用終了手続きを完了された日（弊社が商品を回収した日）が属する月を最後の月として、1か月分の月額利用料金が発生いたします。できる限り終了希望月の前の月に利用終了のお申し込みをされることをおすすめしています。

Q6. 領収書はもらえますか

申し訳ございませんが、月額定額サービスへの領収書の発行は致しかねます。ご了承ください。

Q7. クレジットカードの有効期限切れ、クレジットカードの限度額超過等で、月額利用料金の決済に失敗した場合はどうすればよいですか

諸事情により月額利用料金の決済ができなかった場合、お客さまのクレジットカードが決済可能となった時点で通常のご請求・ご決済とは別に当該の金額を決済処理させていただきます。

累計3か月分決済ができなかった場合、契約を停止させていただき、ご利用いただいている商品の回収をさせていただく場合がございます。

例)月額利用料金 3,300 円の場合

9月1日：3,300円(9月分月額利用料金)決済不可

10月1日：3,300円(10月分月額利用料金)+前月分3,300円(9月分月額利用料金)

合計6,600円 → これも決済不可

11月1日：3,300円(11月分月額利用料金)+前月・前々月分6,600円(9月分+10月分月額利用料金) 合計9,900円 →決済不可の場合、利用停止・商品回収とさせていただく場合がございます。

商品について

Q1. 利用する商品には中古品も含まれますか

ご利用される商品はすべて新品となっています。ただし、今後、当店としてはお客さまがご利用になられ返却された商品も廃棄することなく、修理・補修を行って再度利用することを行います。今後は、新料金プランを設定し、USED品も本月額定額サービスに活用していく予定でございます。

Q2. 商品を破損してしまった場合はどのようにすればいいですか

ご利用に問題ない範囲であれば、そのまま継続してご利用いただけます。交換や利用終了で返却される際も、通常の利用範囲内と認められる破損については、当店からお客さまへ何かしら請求することはありません。また、継続利用が困難な破損があった場合、すぐにご連絡くださるようお願いいたします。無償で修理または代替品と交換させていただきます（お客さまによる故意・過失、地震等の災害による破損を除く）。

なお、お客さまによる故意・過失、地震等の災害による破損によって継続利用困難となった場合、途中解約金と同等の金額をお客さまへ請求させていただきます。あらかじめご了承ください（途中解約金の金額は、お客さまの商品破損のタイミングに応じて金額を適用させていただきます）。

Q3. 商品を紛失してしまった場合はどのようにすればいいですか

すぐに当店へご連絡をお願いいたします。紛失した商品代金に関しましては当店裁量にて判断するものとし、お支払いいただく場合もございます。また、最低利用期間8ヶ月未満の場合は、残期間分のお支払いをいただき、その後再契約となります。

なお、安心の保証パックがございます。月々800円税別で紛失した商品を新品でお渡し可能です。

また、故意に紛失（他人への譲渡やフリマ販売・転売等）発覚した場合は定価でお支払いいただきますのでご了承ください。

Q4. 届いた商品に何かしら問題があった場合どのようにすればよいですか

初期不良交換を受け付けています。商品引き渡し後7日以内まで受け付けていますので、お申し込み店舗へのご連絡をお願い致します。

Q5. 届いた商品がイメージと違った場合返品、交換はできますか

質感、色、匂いなどお客さまそれぞれの感じられ方がありますので、商品不良以外のお客さま都合による返品ならびに交換については、お受けできません。あらかじめご了承ください。

利用終了・返却、お客さまによる購入について

Q1. 商品の利用終了・返却はどのように行えばいいですか

当店より契約終了日1ヶ月前程度にご登録メールアドレスにてお客さまの意思確認をさせていただきます。契約終了・商品返却を希望されるお客さまについては、メールないしお電話にて商品引取りの日時を契約終了日後に日時調整し対応させていただきます。万一、契約終了日1週間前までにご返答いただけなかった場合は、契約終了するものとみなし、自動的に契約終了となりますのであらかじめご了承ください。

Q2. 商品の返却の際に送料はかかりますか

契約期間満了による終了に際して商品を返却される場合には、店舗で受け付けさせていただきます。ご来店が困難な場合は宅配等でお送りいただいても構いませんが、送料はお客様負担となります。契約期間未満での解約については、途中解約金をお支払いいただきます。

Q3. 購入はいつからできますか

契約期間満了後、お客さまにご選択いただくことにより、買い取りいただくことが可能です。

Q4. 購入はどのように行えばいいですか

当店より意思確認メールに対して「買い取り」を希望する旨、ご連絡ください。お申し込みいただきました契約期間のお支払いがすべて完了し、契約期間が満了した時点で月額定額サービスの契約は終了し、買い取り手数料をお支払いいただけましたら、商品はお客さまに譲渡されます。

個人情報の取り扱いについて

当店では、お預かりした個人情報について、以下のとおり適正かつ安全に管理・運用することに努めます。

1. 利用目的

当店は、収集した個人情報について、以下の目的のために利用いたします。

- ① 商品発送やサービス実施、およびアフターサービスのため
- ② 資料請求に対する発送のため
- ③ 相談・お問い合わせへの回答のため
- ④ 商品・サービス・イベントの案内のため

2. 第三者提供

当店は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ③ 公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ④ 国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

3. 開示請求

貴殿の個人情報について、ご本人には、開示・訂正・削除・利用停止を請求する権利があります。手続きにあたっては、ご本人確認のうえ対応させていただきますが、代理人の場合も可能です。詳細については、以下「個人情報相談窓口」へご連絡ください。

個人情報相談窓口

〒030-0855 青森県青森市北金沢1-2-1

あおもりぶどうぐ 個人情報問い合わせ

TEL：017-776-6536

FAX：017-776-6536

E-mail：info@budougu.jp